ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) ACTA DE REUNIÓN	MAGT04.03.P003.F006	
		VERSIÓN	003

ACTA No. 4145.030.14.12.64	FECHA:	26/feb/2026
	HORA INICIAL:	02:00 pm
	HORA FINAL:	02:30 pm
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 59 casos (Corte 15 de febrero de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz	

ASISTENTES: Danny Tatiana Vargas - Contratista, Sonia Gomez – Contratista, Bibiana Morales Morales – Medico General, Wilmer Alegría – Contratista, Diana Marcela Grueso – Contratista (Ver listado de asistencia).

INVITADOS: Daniela Gómez Restrepo - Auxiliar PQRD EAPB Emssanar.

AUSENTES N/A

ORDEN DEL DÍA:

1. Presentación del plan de trabajo.
2. Verificación de quórum
3. Revisión de casos en gestión
4. Observaciones generales
5. Conclusiones y compromisos.

DESARROLLO:

1. En Intervención por parte del equipo de gestión crítica de la Secretaria de Salud Danny Tatiana Vargas expuso el plan de trabajo para la mesa, resaltando que son 59 peticiones que se encuentran en trámite.

   - Se realizó un balance al final de la mesa con los casos que tuvieron cierre efectivo y los que se trasladaran a la Superintendencia Nacional de Salud como ente rector.
   - Recordó la importancia y prioridad de los pacientes con condición especial como lo indica la ley 1380 de 2010, 1388 de 2010, ley 1392 de 2010, refiere la norma a menores de edad, adultos mayores, pacientes en condición de discapacidad, madres gestantes, pacientes oncológicos y enfermedades huérfanas, entre otros.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

- Reiteró que esta mesa corresponde a revisión en segunda instancia, dado que los casos son reportados con anterioridad uno a uno, por medio de correo electrónico al asegurador y los casos que no cuenten con respuesta efectiva el día de la mesa de trabajo serán trasladados a la Superintendencia Nacional de Salud por vencimiento de términos según la ley 1755 de 2015, sistema contencioso administrativo y Circular Externa de la Superintendencia de Salud 000010 de 2023, por incumplimiento de tiempos de respuesta.

2. Se realizó verificación de quórum

3. Continuó con la verificación de los casos, iniciando con el caso número 176085 y se finalizó con el caso número 175799.

MESA DE TRABAJO EAPB EMSSANAR 26,02,2026						
Llamadas Atendidas En El Rango De Fechas Del 09-Feb-2026 Hasta 15-Feb-2026						
No	Caso	Documento Afectado		Nombres Afectado	Apellidos Afectado	Estado
1	176085	C.C.	1143826952	Jackeline	Zambrano Quiguanas	Traslado
2	176084	C.C.	1151934820	Jhon Anderson	Tupue Cosme	Cierre
3	176083	C.C.	1151934820	Jhon Anderson	Tupue Cosme	Cierre
4	176075	C.C.	38986028	Dora Lis	Pinto Amaya	Cierre
5	176074	C.C.	16797923	Wilson	Miranda Pinto	Cierre
6	176072	C.C.	16598684	Harold	Castillo Marquez	Cierre
7	176071	C.C.	16598684	Harold	Castillo Marquez	Traslado
8	176060	C.C.	14677723	Jorge Estidwar	Pérez Hernández	Cierre
9	176059	C.C.	16717331	Daniel Mauricio	Valdés Cataño	Cierre
10	176053	C.C.	34638996	Luz Ayde	Buitron Buitron	Cierre
11	176045	C.C.	6096481	Luis Carlos	Olarte	Cierre
12	176040	C.C.	67010942	Nefer	Labrada Castillo	Cierre
13	176039	C.C.	67007469	Yesmi	Castro Lame	Cierre
14	176036	C.C.	1143860916	Jessica Andrea	Caicedo Caceres	Cierre
15	176035	C.C.	1143860916	Jessica Andrea	Caicedo Caceres	Cierre
16	176034	C.C.	1143860916	Jessica Andrea	Caicedo Caceres	Traslado
17	176033	C.C.	34556807	Ilda Mar	Velasco Gutiérrez	Cierre
18	176029	C.C.	1151934820	Jhon Anderson	Tupue Cosme	Traslado
19	176016	C.C.	31274224	Astrid Milena	Sandoval Millan	Cierre
20	176002	C.C.	14934927	Camilo Antonio	Torres Ceballos	Cierre
21	176001	C.C.	14934927	Camilo Antonio	Torres Ceballos	Cierre
22	176000	C.C.	14934927	Camilo Antonio	Torres Ceballos	Cierre
23	175988	T.I.	1107072341	Juan Camilo	Montaño Sinisterra	Traslado
24	175984	C.C.	4733402	Oscar Marino	Torres	Traslado
25	175974	C.C.	7524477	Argemiro De Jesús	Salazar Noreña	Cierre
26	175973	C.C.	7524477	Argemiro De Jesús	Salazar Noreña	Cierre
27	175972	R.C.	1109581827	Erick Damian	García Rebolledo	Cierre
28	175971	C.C.	1148693714	Eliany Marcela	Hoyos Paz	Cierre
29	175968	R.C.	1109581827	Erick Damian	García Rebolledo	Cierre
30	175967	R.C.	1109581827	Erick Damian	García Rebolledo	Cierre
31	175964	C.C.	27405179	María Del Carmen	Lugo Rodriguez	Cierre

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

32	175954	C.C.	24494925	María Claudina	González Gomez	Cierre
33	175946	C.C.	27405179	María Del Carmen	Lugo Rodriguez	Cierre
34	175943	C.C.	1109663641	Saray	Castillo Jurado	Cierre
35	175935	C.C.	1006179510	Jenny Alexandra	Zuluaga Cortes	Cierre
36	175934	C.C.	1006179510	Jenny Alexandra	Zuluaga Cortes	Cierre
37	175932	C.C.	94525567	Andrés Felipe	Agualimpia Zorrilla	Cierre
38	175927	C.C.	31937109	Nidia Amparo	López Quinayas	Cierre
39	175923	C.C.	4431426	Luis Albeiro	Murillo Navarro	Cierre
40	175920	C.C.	31432691	Luz Marina	Hurtado Martínez	Cierre
41	175917	C.C.	31936202	María Josefa	Rojas Oviedo	Cierre
42	175916	C.C.	31936202	María Josefa	Rojas Oviedo	Cierre
43	175911	C.C.	31432691	Luz Marina	Hurtado Martínez	Cierre
44	175910	C.C.	51657323	Nubia Lucero	Callejas Martínez	Traslado
45	175909	C.C.	51657323	Nubia Lucero	Callejas Martínez	Traslado
46	175908	C.C.	31432691	Luz Marina	Hurtado Martínez	Cierre
47	175890	C.C.	29246247	Diana Lucia	Arroyo Lerman	Cierre
48	175889	C.C.	29246247	Diana Lucia	Arroyo Lerman	Cierre
49	175867	C.C.	1107090047	María Helen	González Viveros	Cierre
50	175866	C.C.	67005932	Yohanna Lizeth	Joseph Espinosa	Cierre
51	175843	C.C.	6462735	Luis Ernesto	Cardona Valencia	Cierre
52	175841	C.C.	38613233	Catherine	Muñoz Landazury	Cierre
53	175837	C.C.	31527509	Ana Delcy	González Arias	Cierre
54	175836	C.C.	16599732	Luis Alberto	Velez Trochez	Cierre
55	175833	C.C.	25125889	Ligia	Buitrago Cardona	Cierre
56	175816	C.C.	1107093866	Jhon Edwars	Barbosa Menza	Cierre
57	175813	C.C.	38873848	Luz Marina	Jurado Madroñero	Traslado
58	175811	C.C.	38976908	Dora	Valencia De Ceballos	Cierre
59	175799	C.C.	29581173	María Elena	Galíndez Uni	Cierre

4. Observaciones generales

Se finalizó la Mesa de Trabajo a las 0 2 :30 pm, con la siguiente información: total de casos revisados 59, de los cuales se cerraron 50 efectivamente bajo respuestas previas vía correo electrónico dentro de los tiempos legales establecidos y se traslada 9 casos a la Superintendencia de Salud por vencimiento de términos.

Se informó que para esta mesa de trabajo la escala de evaluación a la gestión realizada por la EAPB, quedo con una eficiencia lograda del 85%.

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

MESA DE TRABAJO: 26/02/2026		
EAPB: EMSSANAR		
FECHA DE CORTE DE CASOS REVISADOS:	15/2/2026	
TOTAL PETICIONES PRESENTADAS EN LA MESA POR BARRERAS DE		
CONDICIÓN DEL CASO	**TOTAL**	**EFECTIVIDAD LOGRADA**
CASOS REVISADOS	59	85%
CASOS CERRADOS EFECTIVAMENTE	50	
CASOS CERRADOS NO EFECTIVOS	0	
CASOS CONTINUAN EN GESTIÓN	0	
CASOS TRASLADOS SUPERSALUD	9	

5. Conclusiones y compromisos:

Danny Tatiana Vargas solicita a la EAPB que nuevamente se cite al Hospital Universitario del Valle – HUV, para que se conecten a las mesas, ya que se evidencia que es el prestador que esta presentando mayores barreras en la prestación de los servicios y en caso dado de que se estén convocando pero estén realizando caso omiso a este llamado, se informe a la Secretaria para realizar desde la coordinación la solicitud al HUV.

María Eugenia Sánchez solicita si es posible también realizar nuevamente esta solicitud a los referentes de Farmart.

Daniela Gómez Restrepo refiere que va a realizar la solicitud nuevamente a estos dos prestadores, para que se conecten a las siguientes mesas de trabajo.

De los 9 casos que quedaron para traslado a la Superintendencia de Salud, 5 corresponden a programación de consultas con diferentes especialistas, 2 a procedimientos quirúrgicos y 2 por autorizaciones.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Elaboración de acta	Sonia Gomez Contratista	26/feb/2026
Enviar oficio resultado mesa de trabajo	Danny Tatiana Vargas Contratista	26/feb/2026
Reporte traslados Superintendencia de Salud	Danny Tatiana Vargas Contratista	27/feb/2026

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

Firmas

ROBERTO BETANCOURTH
Contratista
Secretaría de Salud Pública

SONIA CONSTANZA GÓMEZ
Contratista
Secretaría de Salud Pública

DANNY TATIANA VARGAS
Contratista
Secretaría de Salud Pública

NOTA: Se anexa listado de asistencia compuesto por un (1) folio

Proyectó: Roberto Betancourth – Contratista
Elaboró: Sonia Gomez – Contratista

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.

ALCALDÍA DE SANTIAGO DE CALI GESTIÓN TECNOLÓGICA Y DE LA INFORMACIÓN GESTIÓN DOCUMENTAL	MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG) LISTADO DE ASISTENCIA	MAGT04.03.P003.F007	
		VERSIÓN	002

ACTA DE REUNIÓN N° 4145.030.14.12.64	FECHA: 26 / feb / 2026
	HORA INICIAL: 2:00 pm
	HORA FINAL: 2:30 pm
OBJETIVO: Revisar los casos por barreras de atención que se encuentran en trámite en mesa de Trabajo convocada con EAPB EMSSANAR y Secretaría Distrital de Salud de Cali, Total 59 casos (Corte 15 de febrero de 2026).	LUGAR: Virtual meet.google.com/soo-yzbo-noz

ASISTENTES					
N°	Nombre	Organismo/Entidad	Teléfono	Correo Electrónico	Firma
1	Bibiana Morales Morales	SAC-Defensoria del Paciente.	3166966881	bibiana.morales@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
2	Danny Tatiana Vargas	SAC	3128386990	danny.vargas@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
3	Maria Eugenia Sanchez Rubio	SAC	3146400382	meugenia1123@hotmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
4	Diana Marcela Grueso	Secretaria de Salud	3152713998	dianagrueso@gmail.com	Certifico mi asistencia a la Reunión
5	Daniela Gómez Restrepo	EMSSANAR EPS.	3022210583	danielagomez@emssanareps.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
6	Sonia Gomez	SAC	3502813307	sonia.constanza@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión
7	Wilmer Alegria Valencia	SAC	3104618232	wilmer.alegria@cali.gov.co	Certifico mi asistencia a la Reunión

Este documento es propiedad de la Administración Central del Distrito de Santiago de Cali. Prohibida su alteración o modificación por cualquier medio, sin previa autorización del Alcalde.